

商品修理申込書(記入例)

| | | | |
|--|---|--------------|--|
| フリガナ お名前 | ホリ タロウ | 電話番号 | 045-xxx-yyyy |
| | 堀 太郎 | FAX 番号 | 045-xxx-zzzz |
| ご住所 | 〒 <u>aaa</u> - <u>bbbb</u> 神奈川県 横浜市 ○○区 ××町 △△ □□アパート xxx 号室 | | |
| E メールアドレス | abcdefgh@xxx.jp | | |
| 商品名 | ホリパッド EX2 ターボ ブラック | | |
| 商品型式番号 | HX3-45 | 保証書の有無 | <input type="checkbox"/> あり <input checked="" type="checkbox"/> なし |
| お買い上げ店名 | ○○電気店 ××店 ゲームコーナー | | |
| お買い上げ日 <small>※ご存知の範囲で結構ですので、必ずご記入ください。</small> | 2010 年 5 月 20 日 | レシートの有無 | <input checked="" type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし |
| 不具合の症状 <small>できるだけ詳しくお書き下さい。</small> | ゲーム中、操作が一切できなくなることがある。 その際、ゲームの画面に「コントローラーを接続しなおしてください」という旨のメッセージが出てくる。 | | |
| 発生の頻度 | <input type="checkbox"/> 常に <input type="checkbox"/> 時々 <input type="checkbox"/> 長時間使用したとき <input checked="" type="checkbox"/> 特定の操作を行ったとき <input type="checkbox"/> その他 状況をお書き下さい。 (コントローラー側根元のケーブルを曲げたとき) | | |
| お使いのゲーム機 | XBOX 360 (旧型) | ファームウェアバージョン | |
| 症状が発生した ゲームソフト | どのソフトでも発生 XBOX360 ダッシュボードでも同じ症状が発生します。 | | |
| 商品の改造・分解 | <input checked="" type="checkbox"/> 行ってない <input type="checkbox"/> 行った 内容() | | |
| 有償修理に なった場合 | <input type="checkbox"/> 修理金額にかかわらず修理する。 <small>※ご回答を待たずに修理を進めさせていただきます。</small> <input checked="" type="checkbox"/> 修理金額が (3,000) 円以上になる場合はお知らせする。 <small>※修理金額がご了承金額未満の場合は、ご回答を待たずに修理を進めさせていただきます。</small> <input type="checkbox"/> 必ず修理金額をお知らせする。 <small>※修理着手のご回答があるまで修理いたしません。</small> <input type="checkbox"/> いいえ ※無償修理の場合のみ修理いたします。 | | |
| 返送先ご住所 <small>※お客様のご住所と異なる場合のみご記入下さい。</small> | 〒 <u>252</u> - <u>xxxx</u> 神奈川県 相模原市 ○○区 ××町 △△ コーポ□□ yyyy 号室 | | |
| ご連絡方法 <small>弊社から連絡する場合</small> | <input checked="" type="checkbox"/> 電話 <input type="checkbox"/> メール <input type="checkbox"/> FAX 電話をお受けいただける時間帯 (14 時～16 時の間) <small>※平日の 9:00～17:30 の間をお願いします。</small> | | |

