

保証書：保証規定については下記の「保証規定」をご覧ください。

品名：3D Surround Gaming Neckset for Xbox Series X S	型番：AB07-001
お買い上げ日 (ご到着日) 20 年 月 日	保証期間：お買い上げ日(ご到着日)から1年
お客様へ ●修理依頼をされる際は、お名前、ご住所、電話番号を明確にご記入ください。	
お名前：	TEL：
ご住所：□□□□-□□□□	
●ご購入いただいた販売店の店名、住所、電話番号をご記入ください。 (記入のない場合には保証対象となりません。)(WEB販売の場合、記入の必要はありません。)	
販売店名：	販売店TEL：
販売店住所：□□□□-□□□□	

●郵送の際は納品書(領収書)を同封してください。

※納品書(領収書)のご提示のない場合には保証対象となりません。納品書(領収書)は紛失しないよう大切に保管してください。



保証規定

【保証に関して】

「3D Surround Gaming Neckset for Xbox Series X|S」に関して、
お買い上げ日から1年以内に故障した場合には、弊社にて無償で修理いたします。

万一故障が発生した場合は、弊社にご相談ください。

※保証書は日本国内においてのみ有効です。This warranty is valid only in Japan.

※保証期間内でも、下記 1. ～ 9. の場合は有償修理となります。

- 保証書のご提示が無い場合。
- 保証書にお買い上げ日、販売店名が記載されていない場合、または納品書(領収書)のご提示がない場合、または字句を書き換えられた場合。
- 商品の取り扱い説明に表示された注意事項に反した誤用、乱用および取扱不注意による故障。
- 地震、火災、落雷、風水害、事故、災害などによる破損。
- 改造、不当な修理および異常電圧に起因する事故。
- お買い上げ後の移動、輸送、落下などによる故障及び破損。
- 乾電池などの電解液漏洩や接続している他の機器に起因する故障。
- 弊社所定の最低使用条件を満たさない環境でご使用になられた結果の損傷。
- 譲渡、転売、中古販売、オークションなどにより入手された場合。

【修理をお断りさせていただく場合】

以下の場合には有償・無償問わず、修理をお断りさせていただきます。

- 改造および分解された場合
- 生産終了後(お買い上げの日からではございません)3年以上経過した場合
- 海外でお買い上げの場合
- 海外からの修理お申し込みの場合(ご指定の返送先が海外の場合)
- 弊社にて修理に必要な保守部品在庫がなくなっている場合
- 転売を目的とした修理であると弊社が判断する場合
- 当社以外の会社の製品

【発送に関して】

修理依頼品は以下の手順で発送願います。

<ご購入から3ヶ月以内の場合> 修理依頼品をお送りする場合は、外箱に入れて適切に梱包の上、**ゆうパックの運賃着払い**で弊社へお送りください。

<ご購入から3ヶ月を過ぎた場合> 修理依頼品をお送りする場合は、外箱に入れて適切に梱包の上、**運賃元払い**で弊社へお送りください。

※輸送中の事故、紛失につきましては保証できませんのでご了承願います。

注意事項

- 保証書は所定事項を記入して効力を発するものです。お買い上げ日、販売店名が記入されていることをご確認ください。
記入のない場合は、必ずご記入ください。
- WEB販売の場合、到着日はWEB販売店から商品が届けられた日で、それ以外の所から入手した日ではありません。
- 保証書は上記の保証規定にもとづき無償修理をお約束するためのもので、これによりお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
- 保証期間経過後の修理につきましては、お買い上げ販売店または、弊社にご相談ください。