

トラブルシューティング

本品が正しく動作しないと感じた際は、弊社サポートにお問い合わせいただく前に下記をご確認ください。

【操作全般に関して】

動作しない

乾電池が正しい向きにセットされているかご確認ください。
乾電池の極性(+)、(-)が逆になっている可能性があります。
(乾電池の向きは、製品本体の電池収納ボックス部分に表記されております。)

新しい乾電池に交換してください。
乾電池が消耗している可能性があります。
(PlayStation®4で操作中の場合、本品のPSボタンを長押しすると画面で電池残量を確認できます。)

【PlayStation®4操作モード時】

動作しない

DEVICESボタンの **PS4** を押して設定を切り替えてください。
操作モードが別の機器で設定されている場合があります。
(詳しくは取扱説明書の【各部の名称と機能】をご参照ください。)

PlayStation®4を最新のシステムソフトウェアにバージョンアップしてください。(Ver.3.15以降推奨)
システムソフトウェアのバージョンが最新ではないために、動作していない可能性があります。

ご使用のアプリが本品に対応しているかご確認ください。
取扱説明書または本ページに記載した動画視聴アプリ対応表をご参照ください ※2016年7月現在。

ペアリングできない

DEVICESボタンの **PS4** を押した後、PSボタンとSHAREボタンを5秒以上長押ししてください。
(詳しくは取扱説明書の【PlayStation®4との接続方法(ペアリング)】をご参照ください。)
しっかりと長押しされておらず、ペアリングモードになっていない可能性があります。

電波の混信や妨害の原因となるような機器が近くにないかご確認ください。
(詳しくは取扱説明書の【通信に関するご注意】をお読みください。)

ペアリングしたのに反応がない／再接続できない

操作したいPlayStation®4に登録されている本品を削除し、もう一度ペアリングしてください。
(詳しくは取扱説明書の【PlayStation®4との接続方法(ペアリング)】をご参照ください。)

リモコンを再度接続してください。
リモコンは2台同時に接続できません。先に接続されたリモコンの接続が解除されるので、再度接続してください。

勝手にPlayStation®4が起動する

いずれかのボタンを誤って押してしまった可能性があります。
操作モードを別の機器に切り替えることで、誤操作による起動を防ぐことができます。
(詳しくは取扱説明書の【各部の名称と機能】をご参照ください。)

【TV／AVアンプ操作モード時】

動作しない

DEVICESボタンの **TV AMP** を押して設定を切り替えてください。
操作モードが別の機器で設定されている場合があります。
(詳しくは取扱説明書の【各部の名称と機能】をご参照ください。)

本品の信号が機器の受光部へ届いていない場合がありますので、下記のことを行ってください。
・受光部へ向けてボタンを押してください。
・障害物を取り除いてください。
・新しい乾電池に交換してください。

操作したい機器本体の電源がONになっているかご確認ください。

再度設定しているメーカーの設定をやり直してください。
誤操作によって設定が変更されてしまった可能性があります。
(詳しくは取扱説明書の【テレビやAVアンプを操作する】をご参照ください)

メーカーの設定をしたのに反応がない

再度設定しているメーカーの設定をやり直してください。
正しい番号が入力されていなかった可能性があります。
(詳しくは取扱説明書の【テレビやAVアンプを操作する】をご参照ください)

メーカーの設定をしたのに反応しないボタンがある

同メーカーの他の番号で設定し、動作するか確認してください。
(詳しくは取扱説明書の【テレビやAVアンプを操作する】をご参照ください)