

RWA

RACING WHEEL APEX

トラブルシューティング

本品が正しく動作しないと感じた際は、弊社サポートにお問い合わせいただく前に下記をご確認ください。

動作しない

USBプラグがゲーム機本体にしっかり接続されているかご確認ください。

ハードウェア切替スイッチの位置が正しいかご確認ください。

ハードウェア切替スイッチにつきましては取扱説明書をご確認ください。

スイッチ位置「PS4-S」(ステアリングモード)は、対応したソフトウェア以外動作いたしません。「PS4-N」(標準モード)に切替えてご使用下さい。

ステアリング、ペダルが反応しない

ハードウェア切替スイッチの位置が正しいかご確認ください。

ハードウェア切替スイッチにつきましては取扱説明書をご確認ください。

スイッチ位置「PS4-S」(ステアリングモード)は、対応したソフトウェア以外動作いたしません。「PS4-N」(標準モード)に切替えてご使用下さい。

フットペダルが、ステアリングユニット背面の接続口にしっかり接続されているかご確認ください。

方向キーが動作しない

方向キー機能切替スイッチの位置が正しいかご確認ください。

方向キー機能切替スイッチにつきましては取扱説明書をご確認ください。

ボタンが動作しない、違う動作をする

ASSIGN LED(右)が赤色に点灯(ASSIGN機能でボタン割り当てが変更済)していないかご確認ください。

赤色点灯している場合、ASSIGN全解除(ASSIGNボタン3秒長押し後、PSボタンを押す)の操作を行って下さい。

ASSIGN機能の詳細につきましては取扱説明書をご確認ください。

ステアリングが勝手に曲がる、反応が悪い

ステアリングに触らない状態でUSBプラグを抜差しして下さい。

(※ステアリングユニットは、USBプラグ接続時/PlayStation 4/PlayStation 3本体の電源を入れ直した後、PlayStation 4本体スタンバイモードからの復帰時にニュートラルの位置を認識しております。)

デッドゾーン調節機能、リアリティ調節機能が正しく設定されているかご確認ください。

デッドゾーン調節機能、リアリティ調節機能の詳細につきましては取扱説明書をご確認ください。

吸盤が取り付けかない

下記の正しい手順でお取り付けください。

図のように吸盤を両手でつまんで取り付け穴に挿入し、片手の親指で吸盤の中心部を押し込みながらロック方向に回転させてください。



フットペダルが移動してしまう

フットペダルのフットレストを開いてご使用下さい。

フットレストに足のかかとを置いてペダルが踏みこめる位置にあらかじめフットペダルをセットしてからご使用下さい。