

Nintendo Switchソフト「フォートナイト」でボイスチャットできない場合の対処方法

Nintendo Switchソフト「フォートナイト」での弊社ヘッドセットでボイスチャットができない場合は下記をお試しください。

Nintendo Switch本体の「みまもり設定」を確認してください。

※1

※1 「みまもり設定」が「小学生」に設定されており、コミュニケーションの制限をしている場合はボイスチャットをご利用いただけない場合があります。

お子様が不特定多数の人とボイスチャットする可能性があることをご了承のうえ、

「ほかの人との自由なコミュニケーション」を「制限しない」に設定してください。

ボイスチャットできない

フォートナイトのオーディオ設定を確認してください。※2

※2 フォートナイトのメニュー（+ボタン）→「設定」→「オーディオ」(🔊)を表示させてください。

ボイスチャットの音量を50%-100%にしてください。

ボイスチャットをオンにしてください。

ボイスチャット方式をオープンマイクにしてください。

ボイスチャットできない

フォートナイトの「ペアレンタルコントロール」を確認してください。

※3

※3 フォートナイトを起動し設定から「ペアレンタルコントロール」を表示させてください。

「ボイスチャット」をオンにしてください。詳しくはURLよりご確認ください。

フォートナイト ペアレンタルコントロールについて：

<https://www.epicgames.com/fortnite/ja/parental-controls?lang=ja>

ボイスチャットできない

ヘッドセットの接続方法を確認してください。

※4

※4 ヘッドセットのスピーカーボリュームを半分より大きくしてください。

マイクON/OFFスイッチをONにしてください。

マイクのミニプラグを（マイクが外せる場合）確実に挿し込んでください。

ヘッドセットのミニプラグを確実に挿し込んでください。

ボイスチャットできない

ヘッドセットを挿し込みなおしてください。

※5

※5 ヘッドセットのマイクON/OFFスイッチをONにしてください。

ヘッドセットのケーブルの先端のミニプラグを、Nintendo Switch本体のヘッドホン端子に奥まで挿し込み直してください。

（既に差し込まれている場合は挿し込みなおしてください）

ボイスチャットできない

Nintendo Switch本体を再起動してください。

※6

※6 ①ヘッドセットのミニプラグをNintendo Switch本体から抜いてください。

②Nintendo Switch本体の上の電源ボタン（Ⓞ）を「電源オプション」が表示されるまで、3秒間以上押ししてください。

③「電源オプション」→「再起動」を実行後、ヘッドセットを付け直してください。（必ずマイクON/OFFスイッチがONの状態に取り付けてください。）

ボイスチャットできない

弊社サポートセンターでの確認が必要です。

下記URLよりお申込みフォームに入力いただくか、修理依頼書をダウンロードし、同封するものをご確認の上弊社サポートセンターへお送りください。

株式会社ホリ 故障・修理についてのお問い合わせページ：https://hori.jp/contact_support/

発送先：〒224-0054 横浜市都筑区佐江戸町640

株式会社ホリ 商品サポートセンター 045-934-6787