

## Nintendo Switchソフト「フォートナイト」でボイスチャットできない場合の対処方法

Nintendo Switchソフト「フォートナイト」での弊社ヘッドセットでボイスチャットができない場合は下記をお試しください。

ヘッドセットの音量やマイクON/OFFスイッチ等を確認してください。

ボイスチャットできない

- ※1 ヘッドセットのスピーカーボリュームを半分より大きくしてください。  
マイクのスイッチオンにしてください。  
マイクのミニプラグを（マイクが外せる場合）確実に挿し込んでください。  
ヘッドセットのミニプラグを確実に挿し込んでください。

Nintendo Switch本体を再起動してください。  
※2

ボイスチャットできない

- ※2 ①ヘッドセットのミニプラグをNintendo Switch本体から抜いてください。  
②Nintendo Switch本体の上の電源ボタン(Ⓞ)を「電源オプション」が表示されるまで、3秒間以上押してください。  
③「電源オプション」→「再起動」を実行後、ヘッドセットを付け直してください。

Nintendo Switch本体の「みまもり設定」を確認してください。  
※3

ボイスチャットできない

- ※3 「みまもり設定」が「小学生」に設定されており、コミュニケーションの制限をしている場合はボイスチャットをご利用いただけない場合があります。  
お子様が不特定多数の人とボイスチャットする可能性があることをご了承のうえ、「ほかの人との自由なコミュニケーション」を「制限しない」に設定してください。

フォートナイトの「ペアレンタルコントロール」を確認してください。  
※4

ボイスチャットできない

- ※4 フォートナイトを起動し設定から「ペアレンタルコントロール」を表示させてください。「ボイスチャット」をオンにしてください。詳しくはURLよりご確認ください。  
フォートナイト ペアレンタルコントロールについて：  
<https://www.epicgames.com/fortnite/ja/parental-controls?lang=ja>

フォートナイトのオーディオ設定を確認してください。※5

ボイスチャットできない

- ※5 フォートナイトのメニュー(+ボタン)→「設定」→「オーディオ」(🔊)を表示させてください。  
ボイスチャットの音量を0.5-1.0にしてください。  
ボイスチャットをオンにしてください。  
プッシュトゥークをオフにしてください。

Nintendo Switchとヘッドセットの配線を確認してください。  
※6

ボイスチャットできない

- ※6 ヘッドセットのマイクスイッチをオフにしてください。  
フォートナイトのゲームアプリケーションを実行してください。  
ヘッドセットのケーブルの先端のミニプラグを、Nintendo Switch本体のヘッドホン端子に奥まで、確実に挿し込んだ状態でマイクスイッチをオンにしてください。

弊社サポートセンターでの確認が必要です。

下記URLよりお申込みフォームに入力いただくか、修理依頼書をダウンロードし、同封するものをご確認の上弊社サポートセンターへお送りください。

株式会社ホリ 故障・修理についてのお問い合わせページ：[https://hori.jp/contact\\_support/](https://hori.jp/contact_support/)

発送先：〒224-0054 横浜市都筑区佐江戸町640

株式会社ホリ 商品サポートセンター 045-934-6787